

2026 年 8 月 28 日

ご利用者さま ご家族さま

有限会社シオカ  
代表取締役 岡田雅之

## 2026 年 8 月ご請求分 自動口座振替について

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格段のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、有限会社シオカの各種サービスをご利用されているご利用者さまにつきまして、2026 年 8 月 27 日に 8 月ご請求分をご指定の口座より自動振替をさせていただく際に、口座振替ができていなかったこと、誤った額が振替されていたこと等が判明いたしました。

原因といたしましては、弊社のデータを代行会社のデータに変換する際におきた弊社システムにございます。

皆さまへ大変なご迷惑をおかけいたしましたこと、誠に申し訳なくお詫び申し上げます。

つきましては、下記の通り処理させていただきたくご案内申し上げます。

代行会社より弊社へ自動振替の結果が 9 月 3 日に届きますので、返金処理などを順次行い、ご利用者さまには、その後、個別に対応方法や結果をお知らせさせていただきます。

今後はこのようなミスが発生しないよう、弊社システムの修正を行うとともに、細心の注意を払う所存でございます。

略儀ではございますが、取り急ぎ書面にてお詫び申し上げます。どうか今後とも変わらぬお引き立てのほど、よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### ■ 口座振替ができていなかったご利用者さまについて

9 月ご請求額に 8 月ご請求額を合算して、9 月ご請求の手続きをさせていただきます。

#### ■ 請求額より少ない額が振替されていたご利用者さまについて

9 月ご請求額に 8 月振替の不足額を合算して、9 月ご請求の手続きさせていただきます。

#### ■ 請求額より高い額が振替されていたご利用者さまについて

1. 代行会社から振替結果が届き次第、差額を振替された口座にご返金させていただきます。
2. ご利用者の方承がありましたら、9 月ご請求額と相殺させていただく場合もございます。

以上